|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **F7b version 01.2021 REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**  ***Complaint Form*** | | | | |
| Od:  *From:* | | | Pro koho:  *For who:* | |
| Údaje o podavateli reklamace/*Dates of the submitter of the reclamation* | | | | |
| Adresa:  *Adrress:* | |  | | |
| Kontaktní osoba:  *Contact Ms/Mr:* | |  | | Tel/fax:  *Email:* |
| Dodávka nákup  *Purchase*  *delivery* | Objednávka číslo:  *Order no* | | | Ze dne:  *Dated:* |
| Číslo faktury:  *Invoice no* | | | Ze dne:  *Dated:* |
| Dodací list číslo:  *Deliver doc. no.:* | | | Ze dne:  *Dated:* |
| POPIS ZÁVADY/*Non-conformity in question* | | | | |
|  | | | | |
| **Sdělení prodejci**/ ***Notice to the seller*** | | | | |
|  | | | | |
| **Prohlášení o bezinfekčnosti / *Declaration of non-infectivity*** | | | | |
| Prohlašujeme, že produkt, který reklamujeme a vracíme výrobci, nepřišel do kontaktu se zdraví poškozujícími látkami a před vrácením výrobci byl patřičně očištěn a vydesinfikován.  *We declare that the product we are claiming and returning to the manufacturer has not come into contact with harmful substances and has been properly cleaned and disinfected before being returned to the manufacturer.*  Podpis zákazníka*/Customer signature:* | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hodnoceni výrobce/prodejce a kvality jeho služeb systémem, kde **1** je nejlepší ocenění a **5** nejhorší. | | | | | |
|  | Hodnoceni: | | | | |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Komunikace: |  |  |  |  |  |
| Služby (objednávky, reklamace, informace): |  |  |  |  |  |
| Kvalita výrobku: |  |  |  |  |  |
| Dodaní: |  |  |  |  |  |
| Jednání personálu: |  |  |  |  |  |